



ACREDITARE CENTRU:

Conform prevederilor din Statutul **ACEF București** furnizează programe de formare profesională pentru funcționarii publici și personalul contractual din aparatul propriu al prefecturilor, din serviciile publice deconcentrate ale ministerelor și ale celorlalte organe ale administrației centrale de specialitate, precum și altor categorii de persoane interesate în domeniul administrației publice.

ACEF București este înscrisă în Registrul Național al Formatorilor Autorizați.

CERTIFICARE CURSURI:

Atestarea absolvirii programelor de formare organizate de ACEF București se face prin certificate tip ACEF, Cursurile autorizate de ANC au recunoaștere națională și se finalizează cu diplome recunoscute de către MMFPS și MECI, conform OG 129/2000 și au regimul actelor de studii.

DATA LIMITĂ DE ÎNSCRIERE:

min. 5 zile înainte de data începerii cursului.

ÎNSCRIERE:

Formularul de înscriere se poate descărca la adresa:

www.acef.info.ro

secțiunea ÎNSCRIERI

OBSERVAȚII ȘI PRECIZĂRI

MANAGEMENTUL SERVICIILOR PUBLICE

Cod: SC06

Cursul de specializare Managementul serviciilor publice este conceput într-o formulă care combină instruirea teoretică cu o serie de exerciții aplicative și studii de caz în vederea îmbunătățirii abilităților manageriale în domeniul serviciilor publice.

De ce ACEF București?

- Are bogată experiență și cele mai bune referințe în formarea profesională
- Oferă un cadru interactiv de învățare
- Asigură formatori de top și abordări pragmatice

Grup țintă:

Cursul se adresează Aleșilor locali, personalului de conducere și de execuție din cadrul aparatului propriu al prefecturilor, consiliilor județene, consiliilor locale și serviciilor publice.

Obiectivele cursului:

- Cunoașterea particularităților managementului serviciilor publice în contextul reformei administrative din România
- Dezvoltarea abilităților manageriale în exercitarea funcțiilor și rolurilor și prezentarea conținutului componentelor sistemului de management pentru serviciile publice
- Dezvoltarea capacității de analiză strategică și fundamentarea unei strategii
- Dezvoltarea abilităților participanților de a gestiona eficient serviciile publice
- Dezvoltarea abilităților de management pentru gestionarea calității serviciilor publice
- Dezvoltarea abilităților managerilor publici de a gestiona schimbările în managementul serviciilor

Tematică:

- Managementul modern și serviciile publice
- Funcțiile managerilor publici și rolurile lor în managementul serviciilor
- Componentele de bază ale managementului serviciilor publice
- Metode de analiză
- Metode decizionale
- Managementul strategic al serviciilor
- Elaborarea strategiei organizației de servicii
- Elaborarea politicilor publice
- Opțiuni strategice predilecte în managementul serviciilor publice
- Gestiunea costurilor și tarifelor pentru serviciile publice
- Managementul calității serviciilor publice
- Managementul schimbării în serviciile publice din România
- Managementul prin obiective în organizațiile de servicii
- Leadership-ul și motivarea resurselor umane

Beneficii:

- Oportunitatea de a schimba puncte de vedere și de a împărtăși experiența cu alți participanți din administrația publică
- Oferirea de soluții practice pentru problemele întâlnite în practică
- Obținerea unui suport de curs care să fie folosit în activitatea curentă
- Expertiza oferită de formatori cu o vastă experiență în domeniu
- Obținerea unui certificat tip ACEF București

Formatori:

- Formatorii ACEF BUCUREȘTI sunt specialiști din administrația publică cu bogată experiență profesională și de formare selectați pe baza criteriilor de competență.

Calendar desfășurare, durată program, taxă instruire și costuri hoteliere:

- Vă invităm să consultați oferta ACEF **București** pe site-ul: www.acef.info.ro