



#### ACREDITARE CENTRU:

Conform prevederilor din Statutul **ACEF București** furnizează programe de formare profesională pentru funcționarii publici și personalul contractual din aparatul propriu al prefecturilor, din serviciile publice deconcentrate ale ministerelor și ale celorlalte organe ale administrației centrale de specialitate, precum și altor categorii de persoane interesate în domeniul administrației publice.

**ACEF București** este înscrisă în Registrul Național al Formatorilor Autorizați.

#### CERTIFICARE CURSURI:

**Atestarea absolvirii programelor de formare organizate de ACEF București se face prin certificate tip ACEF**, Cursurile autorizate de ANC au recunoaștere națională și se finalizează cu diplome recunoscute de către MMFPS și MECI, conform OG 129/2000 și au regimul actelor de studii.

#### DATA LIMITĂ DE ÎNSCRIERE:

min. 5 zile înainte de data începerii cursului.

#### ÎNSCRIERE:

Formularul de înscriere se poate descărca la adresa:

[www.acef.info.ro](http://www.acef.info.ro)  
secțiunea ÎNSCRIERI

#### OBSERVAȚII ȘI PRECIZĂRI

## COMUNICARE INTERINSTITUȚIONALĂ ȘI RELAȚII PUBLICE

### Cod: RP05

**Cursul de perfecționare Comunicare interinstituțională și relații publice este conceput într-o formulă care combină instruirea teoretică cu o serie de exerciții aplicative pentru a oferi participanților cunoștințele necesare creării, menținerii și promovării unei imagini bune a instituției în care activează.**

#### De ce ACEF București?

- Are bogată experiență și cele mai bune referințe în formarea profesională
- Oferă un cadru interactiv de învățare
- Asigură formatori de top și abordări pragmatice

#### Grup țintă:

**Personalul de conducere și de execuție din cadrul Departamentelor de Comunicare / Relații cu presa / Relații publice precum și tuturor celor care decid și implementează campanii de comunicare strategică.**

#### Obiectivele cursului:

- Familiarizarea cu diferitele tipuri de comunicare
- Dobândirea abilităților necesare unei comunicări eficiente
- Înțelegerea importanței comunicării intra și interinstituționale
- Îmbunătățirea comunicării interdepartamentale

#### Tematică:

- Comunicarea internă și externă
- Comunicarea formală și informală
- Comunicarea de grup
- Comunicare și conflict
- Comunicare și negociere
- Metode de formare a imaginii instituției
- Mijloace de promovare a imaginii instituției publice
- Parteneriate și lobby între instituții

#### Beneficii:

- Posibilitatea aplicării tipului de comunicare adaptat situației în care se află instituția într-un moment dat
- Înțelegerea rolului activității de relații publice în definirea relațiilor dintre instituția publică și partenerii ei
- Oportunitatea de a schimba puncte de vedere și de a împărtăși experiența proprie cu ceilalți participanți
- Obținerea unui suport de curs
- Aplicabilitatea în viața de zi cu zi a informațiilor și abilităților dobândite la curs
- Obținerea unui certificat tip ACEF București

#### Formatori:

- Formatorii ACEF BUCUREȘTI sunt specialiști din administrația publică cu bogată experiență profesională și de formare selectați pe baza criteriilor de competență.

#### Calendar desfășurare, durată program, taxă instruire și costuri hoteliere:

- Vă invităm să consultați oferta ACEF **București** pe site-ul: [www.acef.info.ro](http://www.acef.info.ro)