



ACREDITARE CENTRU:

Conform prevederilor din Statutul **ACEF București** furnizează programe de formare profesională pentru funcționarii publici și personalul contractual din aparatul propriu al prefecturilor, din serviciile publice deconcentrate ale ministerelor și ale celorlalte organe ale administrației centrale de specialitate, precum și altor categorii de persoane interesate în domeniul administrației publice.

ACEF București este înscrisă în Registrul Național al Formatorilor Autorizați.

CERTIFICARE CURSURI:

Atestarea absolvirii programelor de formare organizate de ACEF București se face prin certificate tip ACEF, Cursurile autorizate de ANC au recunoaștere națională și se finalizează cu diplome recunoscute de către MMFPS și MECI, conform OG 129/2000 și au regimul actelor de studii.

DATA LIMITĂ DE ÎNSCRIERE:

min. 5 zile înainte de data începerii cursului.

ÎNSCRIERE:

Formularul de înscriere se poate descărca la adresa:

www.acef.info.ro
secțiunea ÎNSCRIERI

OBSERVAȚII ȘI PRECIZĂRI

COMUNICARE, NEGOCIERE, MANAGEMENTUL CONFLICTELOR

COD: RP04

Cursul de perfecționare **Comunicare, negociere, managementul conflictelor** este conceput într-o formulă care combină instruirea teoretică cu o serie de studii de caz și exerciții practice aplicative pentru a oferi participanților posibilitatea însușirii metodelor de comunicare, negociere și managementul conflictelor în cadrul administrațiilor publice locale.

De ce ACEF București?

- Are bogată experiență și cele mai bune referințe în formarea profesională
- Oferă un cadru interactiv de învățare
- Asigură formatori de top și abordări pragmatice

Grup țintă:

Cursul se adresează personalului de conducere și execuție din cadrul aparatului propriu al prefecturilor, consiliilor județene, consiliilor locale și serviciilor publice descentralizate și celor deconcentrate, cât și altor persoane interesate.

Obiectivele cursului:

- Cunoașterea și înțelegerea terminologiei, a conceptelor și a principiilor specifice comunicării, negocierii și managementului conflictelor;
- Dezvoltarea capacităților de explorare/investigare în scopul rezolvării de probleme specifice comunicării, negocierii și managementului conflictelor
- Dezvoltarea capacității de comunicare, utilizând corect limbajul specific sistemului administrativ
- Formarea unor atitudini și deprinderi referitoare la impactul comunicării, negocierii și managementului conflictelor asupra organizației

Tematică:

- Canale de comunicare
- Ascultarea activă
- Negociere competitivă
- Conflictul
- Principalele cauze ale conflictului
- Tipuri de conflicte
- Metode de rezolvare a conflictelor

Beneficii:

- Veți avea posibilitatea de a acumula cunoștințe și deprinderi noi pentru rezolvarea cu operativitate a situațiilor conflictuale apărute la nivelul organizațiilor.
- Veți avea oportunitatea de a schimba puncte de vedere și de a împărtăși experiența cu alți participanți
- Obținerea unui suport de curs
- Aplicabilitatea în viața de zi cu zi a informațiilor și a abilităților dobândite
- Obținerea unui certificat tip ACEF București

Formatori:

- Formatorii ACEF BUCUREȘTI sunt specialiști din administrația publică cu bogată experiență profesională și de formare selectați pe baza criteriilor de competență.

Calendar desfășurare, durată program, taxă instruire și costuri hoteliere:

- Vă invităm să consultați oferta ACEF **București** pe site-ul: www.acef.info.ro